|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложениек приказу председателякомитета по культуреот 25 03 2016 № 24 |

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

МУНИЦИПАЛЬНЫМИ БЮДЖЕТНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о Порядке предоставления платных услуг в муниципальных учреждениях дополнительного образования (далее - "положение") разработано в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами:

Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей";

Законом Российской Федерации от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании Российской Федерации";

Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 N 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг".

Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.08.2013 №1008 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

постановление администрации города Барнаула от 29.05.2013 №1894 «Об утверждении Примерного положения о системе оплаты труда работников муниципальных бюджетных образовательных учреждений дополнительного образования детей города Барнаула (детских музыкальных, художественных школ, школ искусств)».

1.2. Понятия, используемые в настоящем положении, означают:

"учреждения" – муниципальные бюджетные учреждения дополнительного образования, реализующие дополнительные общеобразовательные программы (дополнительные предпрофессиональные и дополнительные общеразвивающие программы);

"потребитель" - физические и (или) юридические лица, имеющие намерение заказать либо заказывающие платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

1.3. Настоящее положение определяет правовые, экономические и организационные основы предоставления платных образовательных услуг организациями и вводится в целях упорядочения деятельности организаций в части оказания платных образовательных услуг.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью реализации прав потребителей на удовлетворение дополнительных запросов на услуги дополнительного образования; увеличения охвата детей программами дополнительного образования в общем числе детей; привлечения дополнительных финансовых средств для обеспечения, развития и совершенствования услуг населению, укрепления материально-технической базы организации.

1.5. Основными задачами введения единого порядка на предоставление платных образовательных услуг являются:

- оптимизация и упорядочение ценообразования на платные образовательные услуги, оказываемые учреждениями;

- обеспечение возможности планирования финансово-экономических показателей, мониторинга их выполнения краевыми организациями;

- повышение эффективности работы организаций;

- обеспечение ценовой доступности услуг организаций для потребителей;

- стимулирование внедрения новых видов и форм платных образовательных услуг, повышения качества оказываемых услуг.

1.6. К платным образовательным услугам, предоставляемым учреждениями, относятся услуги, оказываемые учреждением в рамках уставной деятельности, реализация которых направлена на увеличение доходов и расширение спектра предлагаемых услуг и на которые сложился рыночный спрос.

1.7. Настоящее положение устанавливает:

- условия предоставления учреждениями платных образовательных услуг населению;

- требования, предъявляемые к организации платных образовательных услуг;

- порядок формирования стоимости выполнения образовательных услуг;

- порядок контроля за реализацией прав потребителей, учета и распределения средств, получаемых организациями за оказание образовательной услуги.

1.8. Изменения и дополнения в положение вносятся учредителем и утверждаются приказом комитета по культуре города Барнаула.

1.9. Информацию о внесенных изменениях и дополнениях в положение потребитель получает через официальные сайты учреждений.

2. Условия предоставления учреждениями платных

образовательных услуг населению

2.1. Платные услуги осуществляются за счет средств потребителя и не могут быть оказаны организацией взамен или в рамках основной деятельности, финансируемой за счет средств бюджета.

2.2. Поступление средств из внебюджетных источников не является основанием для уменьшения размера бюджетных ассигнований учреждений.

2.3. При оказании платных услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, при этом не должны сокращаться услуги на бесплатной основе и ухудшаться их качество.

2.4. Предоставление платных услуг учреждением производится только по видам, предусмотренным в уставе учреждения.

Уставом учреждения закрепляется исчерпывающий перечень платных образовательных услуг, который определяется с учетом потребительского спроса, конкурентоспособности и возможностей учреждения.

2.5. Потребительский спрос на услуги изучается учреждением в ходе организуемого руководителем учреждения мониторинга уже существующих на рынке платных услуг, а также изучения спроса населения на новые виды услуг с целью выявления потребностей и предпочтений потенциальных потребителей.

2.6. Доходы от оказания платных образовательных услуг поступают в самостоятельное распоряжение бюджетного учреждения и в полном объеме учитываются в плане финансово-хозяйственной деятельности.

2.7. Денежные средства, полученные от оказания платных образовательных услуг, используются в соответствии с общими принципами формирования и расходования средств, в рамках утвержденных планов финансово-хозяйственной деятельности.

Кроме того, возможно направление средств на повышение заработной платы отдельным категориям работников в рамках реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

2.8. Учет платных услуг возлагается на учреждение и ведется в соответствии с установленным порядком бухгалтерского учета в учреждении.

2.9. Контроль за деятельностью организации по оказанию платных образовательных услуг осуществляют в пределах своей компетенции учредитель и другие органы и организации, которым в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации предоставлено право проверки деятельности данных учреждений.

3. Требования, предъявляемые к организации платных

образовательных услуг

3.1. При реализации платных образовательных услуг организация обязана предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию об оказываемых услугах, соответствующую требованиям ст. 10 Закона о защите прав потребителей, до заключения договора. Эта информация должна находиться в удобном для обозрения месте и в обязательном порядке содержать:

- сведения о местонахождении учреждения (месте государственной регистрации);

- режим работы;

- перечень услуг, оказываемых бесплатно;

- перечень основных видов платных услуг, условия их предоставления и получения;

- образцы типовых договоров, квитанций, билетов и других документов, удостоверяющих исполнение и оплату услуг;

- прейскуранты на платные услуги;

- порядок и формы оплаты потребителем услуг;

- сведения о льготах, предусмотренных для отдельных категорий потребителей;

- сведения об органе по защите прав потребителей.

3.2. Платные услуги осуществляются учреждением в рамках заключенного договора с потребителем.

3.2.1. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.2.2. Договоры на оказание платных услуг должны быть завизированы должностными лицами, имеющими соответствующие полномочия. Перечень этих лиц утверждается приказом руководителя учреждения.

3.2.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору учреждение и потребитель услуг несут ответственность, предусмотренную договором и действующим законодательством. Претензии и споры, возникающие между потребителем и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. С целью организации предоставления потребителям платных образовательных услуг руководитель учреждения:

3.3.1 издает приказ об оказании платных образовательных услуг, где закрепляется персональная ответственность за деятельность всех служб, которые обеспечивают и производят платные образовательные услуги.

3.3.2 осуществляет административное руководство, координирует деятельность всех служб, решает вопросы, выходящие за рамки компетенции отдельно взятого подразделения, контролирует и несет ответственность за финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение сметной, финансовой и трудовой дисциплины, сохранность собственности, материальных и других ценностей.

3.3.3 при изменении конъюнктуры рынка платных образовательных услуг, своевременно вносит поправки и дополнения в устав организации, ходатайствует перед комиссией об определении предельной стоимости услуги ([пункт 4](#P141) настоящего положения).

3.4. Ответственные должностные лица за организацию платных образовательных услуг:

- подбирают специалистов;

- распределяют время предоставления платных услуг;

- осуществляют контроль качества предоставляемых услуг;

- разрешают конфликтные ситуации с работниками и потребителями.

3.5. Специалисты, непосредственно оказывающие платную услугу, несут персональную ответственность за полноту и качество ее выполнения.

3.6. Платные услуги осуществляются работниками, состоящими в штате организаций, либо специалистами, привлеченными по договорам гражданско-правового характера.

3.7. В структуре учреждения возможно образование специальных подразделений по оказанию платных образовательных услуг.

3.8. Учреждения самостоятельно определяют перечень категорий потребителей услуг, имеющих право на льготу, размеры льгот при оказании дополнительных платных образовательных услуг, порядок предоставления льгот, если иное не установлено действующим законодательством. Перечень льготных категорий потребителей с указанием размера предоставляемой льготы устанавливаются приказом руководителя организации.

4. Порядок формирования стоимости, цены и предельной

стоимости платных образовательных услуг

4.1. Поскольку платные услуги, оказываемые организациями, не входят в перечни, утвержденные постановлением Правительства РФ от 07.03.1995 N 239 "О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)", государственное регулирование цен (тарифов) на них не распространяется.

4.2. Учреждение утверждает цены на платные работы и услуги по согласованию с комитетом по культуре города Барнаула и комитетом экономического анализа и ценового регулирования города Барнаула на основе решения Координационного совета по ценообразованию администрации города Барнаула в соответствии Порядком регулирования цен (тарифов) на продукцию, товары, работы и услуги, утвержденным решением Барнаульской городской Думы от 27.02.2007 №523

4.3. Стоимость платных услуг определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов в соответствии с Порядком определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящихся к основным видам деятельности муниципальных бюджетных учреждений, находящихся в ведении комитета по культуре города Барнаула, утвержденным приказом комитета по культуре города Барнаула № 192 от 30.12.2010.

4.4. В расчет стоимости платных услуг входит оплата праздничных дней, каникулярного времени.

4.5. При необходимости учреждение может корректировать уже установленные цены на платные услуги в пределах цены, утвержденной решением Координационного совета по ценообразованию администрации города Барнаула.

Это возможно в следующих случаях:

изменение объемов реализации платных услуг;

изменение нормативных правовых актов, регулирующих вопросы ценообразования;

изменение суммы налогов и сборов, подлежащих уплате организациям в соответствии с законодательством Российской Федерации;

увеличение потребительского спроса;

рост (снижение) затрат на оказание услуг, вызванный внешними факторами;

изменение системы, форм и размеров оплаты труда работников, занятых оказанием конкретных услуг.

.

5. Контроль выполнения настоящего положения

5.1. Контроль за оказанием платных услуг и действующими на них ценами осуществляется в пределах своей компетенции руководителем учреждения, курирующими специалистами комитета по культуре города Барнаула, иными структурами, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ возложены контрольные функции.

5.2. При выявлении случаев оказания дополнительных платных услуг взамен и в рамках основной образовательной деятельности, финансируемой из средств бюджета, учредитель вправе принять решение об уменьшении финансирования муниципального задания.

5.3. Персональную ответственность за целевое использование денежных средств, полученных от оказания платных услуг, несет руководитель учреждения.