**Анализ по работе с устными и письменными обращениями, поступившими   
от граждан по вопросам потребительского рынка, труда и развития предпринимательства за IV квартал 2023 года.**

В комитете по развитию предпринимательства, потребительскому рынку и вопросам труда администрации города Барнаула подведены итоги IV квартала 2023 года по работе с устными и письменными обращениями граждан. Всего   
за IV квартал 2023 года в городской комитет поступило 297 обращения, по сравнению с 2022 годом обращения увеличились на 1,8% (показано на диаграмме).

Все обращения рассмотрены, 35 из них с выездом на место,   
на 53 обращения дано разъяснение, 22 обращения были направлены на рассмотрение по компетенции в надзорные органы.

Анализ тематической структуры обращений граждан показывает, что основными темами обращений являются:

– вопросы труда (невыплата з/платы, выходного пособия, помочь трудоустроиться и др.). В сравнении с 2022 годом количество обращений увеличилось на 50%.

– вопросы ограничения режима работы предприятий торговли связанные   
с нарушением общественного порядка (распитие алкогольной продукции во дворах, шум от работающих машин, звучание громкой музыки и др.). В сравнении   
с 2022 годом количество обращений увеличилось на 9%;

– вопросы, относящиеся к несанкционированной торговле,   
по сравнению с 2022 годом уменьшились на 46%;

– вопросы взаимоотношений садоводческих товариществ   
с администрацией города, взаимодействия с сельскохозяйственными предприятиями, ЛПХ, оптовыми предприятиями торговли, по сравнению   
с 2022 годом увеличились на 2,7%.

– вопросы благоустройства по сравнению с 2022 годом увеличились   
в 3 раза.

Работа в данном направлении продолжается.

**Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан**