|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Обзор обращений граждан****информация о результатах рассмотрения, принятых мерах** | 2023 годКоличество обращений (2221) | 2024 годКоличество обращений(3182) |
| Комплексное благоустройство  | 374 | 359 |
| Уличное освещение  | 10 | 56 |
| Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам  | 1 | 5 |
| Озеленение  | 26 | 36 |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов  | 278 | 282 |
| Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)  | 10 | 10 |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров  | 70 | 122 |
| Водоснабжение поселений  | 14 | 23 |
| Канализование поселений  | 0 | 5 |
| Тарифы и льготы на бытовое услуги  | 29 | 9 |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)  | 78 | 117 |
| Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения  | 6 | 11 |
| Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка  | 40 | 59 |
| Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб  | 9 | 17 |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта  | 284 | 203 |
| Отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату  | 5 | 2 |
| Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов  | 6 | 11 |
| Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)  | 6 | 25 |
| Перебои в электроснабжении  | 9 | 38 |
| Перебои в водоснабжении  | 78 | 115 |
| Перебои в газоснабжении  | 6 | 1 |
| Перебои в теплоснабжении  | 78 | 142 |
| Перебои в водоотведении и канализовании  | 8 | 34 |
| Ремонт и эксплуатация ливневой канализации  | 10 | 18 |
| Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения  | 30 | 12 |
| Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг  | 1 | 4 |
| Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью  | 138 | 245 |
| Частный жилищный фонд  | 0 | 5 |
| Государственный жилищный фонд  | 0 | 0 |
| Муниципальный жилищный фонд  | 2 | 85 |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)  | 362 | 779 |
| Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества  | 26 | 36 |
| Капитальный ремонт общего имущества  | 192 | 293 |
| Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта МКД | 4 | 3 |
| Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)  | 9 | 4 |
| Нормативы потребления коммунальных ресурсов  | 0 | 0 |
| Нормативы потребления коммунальных услуг  | 0 | 1 |
| Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы  | 22 | 15 |
| Принято на приеме | 65 | 51 |
| Разъяснено | 2221 | 3182 |
| Поддержано | - | - |
| Рассмотрено с выходом на место | 1110 | 1750 |
| Направлено по компетенции | 226 | 294 |