Информация

об итогах работы с обращениями граждан

в администрации Железнодорожного района

за I квартал 2025 года

В администрацию района жители могут обратиться через официальный Интернет – сайт города, Платформу обратной связи ЕПГУ, принести лично или направить по почте письменное обращение, задать вопрос главе администрации района или его заместителям в ходе личного приема, во время проведения часа прямого провода, Дня администрации.

|  |
| --- |
| **Отчет о работе с обращениями граждан в администрации Железнодорожного района города Барнаула** **за I квартал 2025 года** |
|  | **2025 год** | **2024 год** | **+/-,%** |
| Общее количество обращений граждан | 410 | 367 | +43(11,72%) |
| Коллективные обращения (входят в общее количество) | 10 (2,44%) | 23 (6,27%) | -13(56,52%) |
| Письменные обращения | 399 (97,32%) | 334 (91,01%) | +65(19,46%) |
| Электронные обращения (входят в письменные) | 213 (51,95%) | 167 (45,50%) | +46 (27,55%) |
| Устные обращения | 11 (2,68%) | 33 (8,99%) | -22(66,67%) |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):** |
| Поддержано, меры приняты | 132(32,20%) | 117 (31,88%) | +15 (12,82%) |
| Разъяснено | 147(35,85%) | 128 (34,88%) | +19 (14,84%) |
| Направлено на рассмотрение по компетенции | 91(22,2%) | 82 (22,34%) | +9(10,98%) |
| Рассмотрено с выходом на место | 113(27,56%) | 95 (25,89%) | +18(18,95%) |
| **Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан** |
| Текущее содержание жилья, работа управляющих организаций | 22 | 36 | -14 (38,89%) |
| Строительство, перепланировка и реконструкция объектов ИЖД | 13 | 31 | -18 (58,07%) |
| Привлечение к административной ответственности  | 10 | 11 | -1 (9,09%) |
| Снос деревьев, санитарная обрезка | 0 | 7 | -7 (в 7 раз) |
| Строительство и ремонт дорог | 9 | 6 | +3 (50%) |
| Очистка от снега и наледи | 69 | 32 | +37 (в 2,16 раза) |
| Отопление | 3 | 6 | -3 (в 2 раза) |
| Содержание контейнерных площадок | 45 | 39 | +6 (15,39%) |
| Перебои в водоснабжении | 5 | 3 | +2 (66,67%) |
| Парковки | 6 | 5 | +1 (20%) |
| Восстановление благоустройства после земляных работ | 1 | 4 | -3 (75%) |
| О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок | 20 | 29 | -9 (31,03%) |