Информация

об итогах работы с обращениями граждан

в администрации Железнодорожного района

за I квартал 2025 года

В администрацию района жители могут обратиться через официальный Интернет – сайт города, Платформу обратной связи ЕПГУ, принести лично или направить по почте письменное обращение, задать вопрос главе администрации района или его заместителям в ходе личного приема, во время проведения часа прямого провода, Дня администрации.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчет о работе с обращениями граждан  в администрации Железнодорожного района города Барнаула**  **за I квартал 2025 года** | | | | | | |
|  | **2025 год** | | **2024 год** | | **+/-,%** | |
| Общее количество обращений граждан | 410 | | 367 | | +43(11,72%) | |
| Коллективные обращения (входят в общее количество) | 10 (2,44%) | | 23 (6,27%) | | -13(56,52%) | |
| Письменные обращения | 399 (97,32%) | | 334 (91,01%) | | +65(19,46%) | |
| Электронные обращения (входят в письменные) | 213 (51,95%) | | 167 (45,50%) | | +46 (27,55%) | |
| Устные обращения | 11 (2,68%) | | 33 (8,99%) | | -22(66,67%) | |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):** | | | | | | |
| Поддержано, меры приняты | | 132(32,20%) | 117 (31,88%) | | | +15 (12,82%) |
| Разъяснено | | 147(35,85%) | 128 (34,88%) | | | +19 (14,84%) |
| Направлено на рассмотрение по компетенции | | 91(22,2%) | 82 (22,34%) | | | +9(10,98%) |
| Рассмотрено с выходом на место | | 113(27,56%) | 95 (25,89%) | | | +18(18,95%) |
| **Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан** | | | | | | |
| Текущее содержание жилья, работа управляющих организаций | | 22 | 36 | -14 (38,89%) | | |
| Строительство, перепланировка и реконструкция объектов ИЖД | | 13 | 31 | -18 (58,07%) | | |
| Привлечение к административной ответственности | | 10 | 11 | -1 (9,09%) | | |
| Снос деревьев, санитарная обрезка | | 0 | 7 | -7 (в 7 раз) | | |
| Строительство и ремонт дорог | | 9 | 6 | +3 (50%) | | |
| Очистка от снега и наледи | | 69 | 32 | +37 (в 2,16 раза) | | |
| Отопление | | 3 | 6 | -3 (в 2 раза) | | |
| Содержание контейнерных площадок | | 45 | 39 | +6 (15,39%) | | |
| Перебои в водоснабжении | | 5 | 3 | +2 (66,67%) | | |
| Парковки | | 6 | 5 | +1 (20%) | | |
| Восстановление благоустройства после земляных работ | | 1 | 4 | -3 (75%) | | |
| О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок | | 20 | 29 | -9 (31,03%) | | |