**Анализ по работе с устными и письменными обращениями, поступившими
от граждан по вопросам потребительского рынка, труда и развития предпринимательства за I квартал 2025 года**

**.**

В комитете по развитию предпринимательства, потребительскому рынку и вопросам труда администрации города Барнаула подведены итоги I квартала 2025 года по работе с устными и письменными обращениями граждан. Всего
за I квартал 2025 года в городской комитет поступило 67 обращений, по сравнению
с I кварталом 2024 года обращения увеличились на 19,6% (показано на диаграмме).

 Все обращения рассмотрены, 15 из них с выездом на место,
на 45 обращений дано разъяснение, 3 обращения были направлены на рассмотрение по компетенции в надзорные органы.

 Анализ тематической структуры обращений граждан показывает, что основными темами обращений являются:

– вопросы ограничения режима работы предприятий торговли, связанные
с нарушением общественного порядка (распитие алкогольной продукции во дворах, шум от работающих машин, звучание громкой музыки и др.). В сравнении
с 2024 годом количество обращений увеличилось в 3,6 раза;

 – вопросы, относящиеся к несанкционированной торговле, по сравнению с 2024 годом увеличились на 28,6%;

 – вопросы взаимоотношений садоводческих товариществ
с администрацией города, взаимодействия с сельскохозяйственными предприятиями, ЛПХ, оптовыми предприятиями торговли, по сравнению
с 2024 годом уменьшились на 43,8%;

 – вопросы благоустройства по сравнению с 2024 годом остались без изменений;

 – вопросы труда (невыплата з/платы, выходного пособия, помочь трудоустроиться и др.) по сравнению с аналогичным периодом 2024 года количество обращений не изменилось.

 Работа в данном направлении продолжается.

 **Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан**