**Анализ по работе с устными и письменными обращениями, поступившими   
от граждан по вопросам потребительского рынка, труда и развития предпринимательства за II квартал 2024 года**

**.**

В комитете по развитию предпринимательства, потребительскому рынку и вопросам труда администрации города Барнаула подведены итоги II квартала 2024 года по работе с устными и письменными обращениями граждан. Всего   
за II квартал 2024 года в городской комитет поступило 118 обращений, по сравнению с 2023 годом обращения увеличились на 76,1% (показано на диаграмме).

Все обращения рассмотрены, 28 из них с выездом на место,   
на 78 обращений дано разъяснение, 17 обращений были направлены на рассмотрение по компетенции в надзорные органы.

Анализ тематической структуры обращений граждан показывает, что основными темами обращений являются:

– вопросы труда (невыплата з/платы, выходного пособия, помочь трудоустроиться и др.) по сравнению с аналогичным периодом 2023 года увеличились в 3 раза;

– вопросы ограничения режима работы предприятий торговли связанные   
с нарушением общественного порядка (распитие алкогольной продукции во дворах, шум от работающих машин, звучание громкой музыки и др.). В сравнении   
с 2023 годом количество обращений увеличилось в 2,13 раза;

– вопросы, относящиеся к несанкционированной торговли   
по сравнению с 2023 годом увеличились на 50%;

– вопросы взаимоотношений садоводческих товариществ   
с администрацией города, взаимодействия с сельскохозяйственными предприятиями, ЛПХ, оптовыми предприятиями торговали, по сравнению   
с 2023 годом увеличились в 3,12 раза;

– вопросы благоустройства по сравнению с 2023 годом увеличились   
на 100%.

Работа в данном направлении продолжается.

**Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан**