**Анализ по работе с устными и письменными обращениями, поступившими   
от граждан по вопросам потребительского рынка, труда и развития предпринимательства за III квартал 2024 года**

**.**

В комитете по развитию предпринимательства, потребительскому рынку и вопросам труда администрации города Барнаула подведены итоги III квартала 2024 года по работе с устными и письменными обращениями граждан. Всего   
за III квартал 2024 года в городской комитет поступило 147 обращений, по сравнению с 2023 годом обращения уменьшились на 28% (показано на диаграмме).

Все обращения рассмотрены, 54 из них с выездом на место,   
на 81 обращение дано разъяснение, 18 обращений были направлены на рассмотрение по компетенции в надзорные органы.

Анализ тематической структуры обращений граждан показывает, что основными темами обращений являются:

– вопросы труда (невыплата з/платы, выходного пособия, помочь трудоустроиться и др.) по сравнению с аналогичным периодом 2023 года увеличились на 50%;

– вопросы ограничения режима работы предприятий торговли связанные   
с нарушением общественного порядка (распитие алкогольной продукции во дворах, шум от работающих машин, звучание громкой музыки и др.). В сравнении   
с 2023 годом количество обращений увеличилось на 66,7 %;

– вопросы, относящиеся к несанкционированной торговли   
по сравнению с 2023 годом уменьшились на 45,4%;

– вопросы взаимоотношений садоводческих товариществ   
с администрацией города, взаимодействия с сельскохозяйственными предприятиями, ЛПХ, оптовыми предприятиями торговали, по сравнению   
с 2023 годом уменьшились на 61,1%.

– вопросы благоустройства по сравнению с 2023 годом уменьшились в 2 раза.

Работа в данном направлении продолжается.

**Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан**